

RSAU 2025-06-10

Information och förslag till beslut

Avsiktsförklaring för 1177 app

Bakgrund

- Dagens 1177 app är en beställning från Region Stockholm, alla regioner godkände att Inera fick utveckla en 1177 app som Stockholm finansierade.
- Behovsanalys av en 1177 app saknas
- Region Halland tackade ja till intresseanmälan om ny 1177 app (jan-2023)
 - Vi var nyfikna på vad det kunde innebära. Region Halland framförde att det var svårt att förstå intresseanmälan, mer och bättre underlag behövdes för att ta beslut om 1177 app
 - ~ 9% Hallänningar använder appen, Inera har fått fram att ~ 30% av invånarna använder appen

Beredning

- Beredning har skett inom regionkontoret IT och digitalisering och Kommunikation
- Information till RK Hälso- och sjukvårdavdelningensledningsgrupp samt vårdförvaltningar
- Dialog med flera andra regioner bl. a Skåne, Kronoberg, Norrbotten, VGR samt SUSSA regioner
- Svar på avsiktsförklaring senast den 30 juni 2025

Målbild enligt avsiktsförklaringen

Är idag möjligt att
genomföra med webb

- Den nya 1177-appen ska fungera som en enhetlig, nationell ingång till vård och hälsa i Sverige och ska fungera som invånarens naturliga väg till både regionala och nationella vårdtjänster.
- Visionen är att skapa en plattform där alla invånare, oavsett regionstillhörighet, får enkel, begriplig och anpassad tillgång till vårdtjänster, inklusive regionala justeringar.
- Målet är att erbjuda en app som inte bara förbättrar tillgängligheten till vårdtjänster, utan även möjliggör sömlös integration med andra relevanta invånartjänster och regionala appar, exempelvis regionala videotjänster.
- Med en modern digital vårdupplevelse på nationell nivå stärker vi varumärket 1177. Appen blir ett komplement till 1177.se och en modernisering av de befintliga e-tjänsterna.

Avsiktsförklaring – ny 1177 app till invånare

Enligt avsiktsförklaringen har regionerna uttryckt behov av:

- Att ersätta nuvarande 1177 app
- Att ersätta regionernas egna hälsoappar
- Att integrera och nå 1177 Direkt
- Att erbjuda invånare en enhetlig ingång till vårdtjänster
- Att möjliggöra ytterligare funktionalitet, såsom förutsättningar för egenmonitorering, integration till betal lösningar samt video
- Utveckling år 1: 16 miljoner samt förvaltning: 26 miljoner per år i tre år, summa ~ 94 milj. över 4 år.
Hallands del är 3,1 till 6,3 miljoner
- Leverans tidigast Q4 2026 av första version

Avsiktsförklaring – synpunkter

- Användares recensioner på Google Play och App Store har låg rating men det saknas analys om det är appen eller om det är innehållet i tjänsterna som anses är dåligt.
- Inera har inte genomfört en behovsanalys
- Inera ser det som svårt att stänga befintlig 1177 app då ca 2 miljoner har laddat ned denna.
- Flera av Ineras tjänster kommer ligga utanför appen t ex formulär och stöd och behandling, blir kvar på webben eftersom appen inte blir CE-märkt
- Inera har sänkt gränsen för att avsiktsförklaringen ska bli av från 60% till 50%.
- En app för 1177 kan möjligen vara ett komplement till webbplatsen men kan aldrig ersätta den
- Appar är dyrare att både bygga och underhålla jämfört med webbplats
- Region Halland har fokus på webb och använder appar där det ingår i en specifik leverans t ex Free Style Libre.
- Vi ser snarare behov av att guida till specifika appar inte en generell app som bidrar till ytterligare kostnader.

Förslag till beslut och konsekvenser

- Förslag till beslut: Att region Halland svarar Nej
- Region Halland ser i dagsläget inget behov av en 1177 app utan anser att befintlig app borde avvecklas eller leva kvar i nuvarande form. Ineras fokus bör vara att färdigställa påbörjat arbete med modernisering av webb och API:er så att denna svarar upp mot de tidigare identifierade och framförda behov.

Vi ser att en vidareutveckling av webb kan ge större effekter och nå en högre grad av funktionalitet istället för att lägga utvecklings resurser på flera plattformar. Risker finns att en app och dess förvaltning tar resurser från att utveckla regionernas anslutningar till nationella tjänster och därmed tvingas att nedprioritera denna.
- Konsekvensen av ett nej kan bli att hallänningen får en annan upplevelse i appen eftersom endast invånare i de regioner som finansierat appen kan använda den.
- För att Inera ska utveckla appen krävs att regioner som tillsammans motsvarar mer än 50% av befolkningsunderlaget tackar ja. Region Halland har alltid möjlighet att ändra sitt ställningstagande och behöver då finansiera sin del.



Fredrik Stegmark, Utvecklingsstrateg | fredrik.stegmark@regionhalland.se | Regionkontoret